

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Техническая настройка профилей Steam, подбор региональных конфигураций и информационно-консультационное сопровождение

Сайт: <https://steamy.pro> | Редакция от: 18 октября 2026 г. | Статус: Действующая редакция

ДИСКЛЕЙМЕР ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ:

Сервис STEAMY (<https://steamy.pro>) является независимым поставщиком технических и консультационных услуг по индивидуальной конфигурации пользовательских параметров учетных записей. Сервис никоим образом не аффилирован, не спонсируется, не поддерживается и не выступает официальным представителем Valve Corporation. Товарные знаки Steam®, соответствующие логотипы, названия игр и графические активы принадлежат их законным правообладателям.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЙ СТАТУС

1.1. Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение (Публичную оферту в соответствии со статьями 435, 437 и главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ) Исполнителя — плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) Протихина Дмитрия Александровича (ИНН 501811873354), адресованное любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик» или «Пользователь»), заключить договор возмездного оказания услуг по технической настройке параметров профилей, подбору конфигураций и информационному сопровождению на указанных ниже условиях.

1.2. Момент заключения договора: В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным, безоговорочным и безусловным принятием) условий настоящей Оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих юридически значимых конклюдентных действий:

- регистрация либо авторизация учетной записи в интерфейсе сайта <https://steamy.pro>;
- выбор параметров требуемой услуги и подтверждение заявки на Сайте;
- нажатие кнопки оформления и оплаты заказа («Заказать услугу», «Оплатить», «Настроить аккаунт»);
- внесение оплаты вознаграждения Исполнителя через подключенные сертифицированные платежные шлюзы.

1.3. Совершая акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что обладает необходимой гражданской дееспособностью, достиг установленного законом совершеннолетия (либо имеет надлежащее согласие законных представителей) и в полном объеме ознакомлен с положениями настоящей Оферты, Условиями использования и Политикой конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты приведенные ниже термины используются в следующем значении:

- **Сервис (Сайт STEAMY)** — специализированный программно-информационный комплекс, доступный в сети Интернет по адресу <https://steamy.pro>, используемый для взаимодействия Заказчика и Исполнителя.
- **Исполнитель** — плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) Протихин Дмитрий Александрович (ИНН 501811873354), лично оказывающий Услуги в рамках настоящей Оферты.
- **Заказчик (Пользователь)** — полностью дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты и оплатившее Услуги Исполнителя.

- **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на Сайте, доступ к которому защищен индивидуальными средствами авторизации.
- **Услуги по настройке аккаунта** — комплекс технических действий Исполнителя по созданию, первичной конфигурации, индивидуальной региональной адаптации и параметризации защищенной учетной записи Steam в интересах Заказчика с передачей параметров доступа Заказчику.
- **Информационно-консультационные услуги** — услуги по подбору оптимальных региональных настроек, мониторингу и анализу тарификации, техническим инструкциям по самостоятельной активации цифрового контента и расчету конфигураций.
- **Внутренний баланс** — учетная запись объема авансированных Заказчиком средств в интерфейсе Личного кабинета, предназначенная для оплаты будущих заказов Услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по индивидуальному заданию Заказчика лично оказать комплекс услуг по технической настройке, конфигурированию параметров доступа к профилям платформы Steam, информационно-консультационному сопровождению и подбору конфигураций (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

3.2. Предметом настоящей Оферты выступают:

- услуги по индивидуальной технической подготовке, конфигурации и параметризации учетных записей платформы Steam под ключ (включая выбор целевого региона, первичную установку параметров безопасности, языковую адаптацию и формирование защищенных параметров доступа);
- информационно-аналитические услуги по сравнительному мониторингу тарифов, региональных ограничений и структуры доступности программных продуктов на платформе Steam;
- техническое консультирование Заказчика по процедурам самостоятельной активации лицензионного программного обеспечения и легитимному использованию функционала платформы Steam;
- консультационное и техническое сопровождение настроек платежных профилей и баланса аккаунта Заказчика.

3.3. Специальные правовые гарантии (ФЗ № 422-ФЗ):

- Исполнитель не осуществляет перепродажу товаров, имущественных прав, физических носителей или цифровых ключей чужого производства (ст. 4 ч. 2 п. 2 Федерального закона № 422-ФЗ). Все действия Исполнителя заключаются исключительно в возмездном оказании услуг личным трудом.
- Исполнитель не осуществляет уступку, лицензирование или передачу исключительных/неисключительных прав на программные продукты правообладателей. Права использования ПО предоставляются Заказчику непосредственно платформой Steam по Соглашению подписчика Steam (Steam Subscriber Agreement).
- Исполнитель не выступает агентом, комиссионером, поверенным, платежным агентом или финансовым посредником (ст. 4 ч. 2 п. 5 Федерального закона № 422-ФЗ).

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАДАНИЯ

4.1. Задание на оказание Услуг формируется Заказчиком самостоятельно через интерактивный интерфейс Сайта путем выбора требуемой конфигурации, целевого региона и сопутствующих параметров настройки.

4.2. Региональные параметры: Платформа Steam использует территориальные правила привязки профилей. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с особенностями функционирования выбранного региона и принимает на себя ответственность за выбор соответствующих параметров.

4.3. При оформлении услуги индивидуальной настройки аккаунта «под ключ» Исполнитель выполняет процедуру технического создания и регионального конфигурирования профиля. С момента передачи сформированных

реквизитов доступа в Личном кабинете Заказчик обязуется произвести смену временных аутентификационных данных на постоянные.

4.4. При заказе консультационного содействия по настройке баланса Заказчик обязуется указать точный персональный идентификатор аккаунта (Account Name Steam, используемый для авторизации, а не отображаемый никнейм). Исполнитель не несет ответственности за сбои, вызванные предоставлением Заказчиком некорректных исходных данных.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказание Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на Сайте в момент формирования Заказа, указывается в российских рублях (RUB) и включает все расходы Исполнителя.

5.2. Порядок оплаты: Услуги оказываются на условиях 100% предварительной оплаты. Расчеты производятся:

- безналичным способом с использованием банковских карт, Системы быстрых платежей (СБП) через уполномоченные банковские эквайринговые сервисы;
- списанием средств с Внутреннего баланса Личного кабинета Заказчика, ранее сформированного на Сайте;
- иными способами, доступными в интерфейсе процессингового шлюза на момент оплаты.

5.3. Фискализация расчетов: В соответствии с требованиями Федерального закона № 422-ФЗ Исполнитель формирует электронный фискальный чек через мобильное приложение «Мой налог» и обеспечивает его передачу Заказчику (в электронном виде по ссылке или в Личном кабинете).

5.4. Безопасность: Исполнитель не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт Заказчика. Прием платежей обеспечивается сертифицированными процессинговыми центрами по международным стандартам безопасности данных PCI DSS.

6. СРОКИ И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Регламентный срок оказания Услуг:

- **Информационно-консультационные услуги:** предоставляются в режиме онлайн непосредственно в интерфейсе Сервиса либо направляются в Личный кабинет Заказчика;
- **Техническая настройка и конфигурация профиля:** выполняется Исполнителем в срок от нескольких минут до 72 часов с момента подтверждения оплаты и согласования технических параметров;
- **Техническое содействие по конфигурации баланса:** выполняется в срок до 72 часов (включая периоды проведения технических работ или регламентных ограничений на инфраструктуре серверов Steam).

6.2. Порядок приемки: Обязательства Исполнителя по оказанию Услуги признаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента размещения сформированных данных настройки в Личном кабинете Заказчика либо направления соответствующего уведомления на email Заказчика. При отсутствии письменных мотивированных претензий со стороны Заказчика в течение 72 часов с момента предоставления результата Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний.

7. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. Исполнитель гарантирует высокое качество, добросовестность и соответствие выполняемых настроек согласованным техническим параметрам Заказа.

7.2. Соблюдение регламентов платформы: Все технические настройки выполняются с использованием стандартных и документированных процедур платформы Steam без применения несанкционированных средств взлома или вредоносного программного обеспечения.

7.3. Основания для возврата средств: Возврат уплаченного вознаграждения Заказчику производится в следующих случаях:

- невозможность оказания согласованной Услуги по техническим причинам со стороны Исполнителя в течение 72 часов с момента оплаты;
- превышение максимального регламентного срока оказания Услуг (свыше 72 часов), если задержка произошла по прямой вине Исполнителя;
- ошибочное или повторное списание денежных средств платежным шлюзом по одному и тому же заказу;
- отказ Заказчика от Услуги до момента фактического начала выполнения технических работ по настройке (с удержанием фактически понесенных расходов Исполнителя в соответствии со ст. 782 ГК РФ).

7.4. Невозможность возврата: Возврат вознаграждения НЕ производится, если:

- Услуга по технической настройке оказана в полном объеме и принята Заказчиком (ст. 779, 781 ГК РФ);
- Заказчик предоставил ошибочные исходные данные (ошибочный логин учетной записи или некорректный идентификатор);
- учетная запись Заказчика подверглась ограничениям со стороны правообладателя платформы (Valve Corporation) вследствие последующего нарушения Заказчиком Соглашения подписчика Steam;
- оборудование Заказчика не поддерживает системные требования используемого программного обеспечения.

7.5. Регламент обращения: Заявление на возврат направляется через тикет-систему Личного кабинета или по электронной почте support@steamy.pro. Срок рассмотрения заявления составляет до 5 (пяти) рабочих дней. Возврат осуществляется тем же платежным способом, которым была произведена оплата, либо на Внутренний баланс по согласованию Сторон.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

8.1. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои в работе третьих сторон, включая серверы Valve Corporation, международные магистральные каналы связи и функционирование банковских эквайринговых систем.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая военные действия, глобальные санкционные блокировки, сбои магистральных провайдеров, акты органов государственной власти.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все разногласия подлежат обязательному досудебному урегулированию в претензионном порядке.

9.2. Претензия направляется Заказчиком в электронном виде на адрес: support@steamy.pro. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения (регистрации) Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте <https://steamy.pro> и действует бессрочно до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с даты ее размещения на Сайте.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ СЕРВИСА

Наименование сервиса	Онлайн-сервис «STEAMY» (веб-сайт https://steamy.pro)
Исполнитель	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) Протихин Дмитрий Александрович
ИНН	501811873354
Адрес регистрации	141070, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, ул. Пушкинская, дом 9А
Официальный веб-сайт	https://steamy.pro
Электронная почта	support@steamy.pro (техническая и клиентская поддержка)
Каналы обратной связи	Встроенная тикет-система в Личном кабинете на Сайте, email: support@steamy.pro
Режим работы поддержки	Ежедневно, круглосуточно (24/7), регламентный срок обработки обращений до 72 часов
Применимое законодательство	Законодательство Российской Федерации (Гражданский кодекс РФ, Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон № 422-ФЗ «О специальном налоговом режиме "Налог на профессиональный доход"»)
Подсудность споров	Судебные органы по месту регистрации Исполнителя в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации