

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-СЕРВИСА «STEAMU»

Сайт: <https://steamy.pro> | Редакция от: 17 октября 2026 г. | Статус: Действующая редакция

ПРАВОВОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИНЯТИИ УСЛОВИЙ: *Использование любых функциональных возможностей веб-сайта <https://steamy.pro> означает безоговорочное и полное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящих Условий. В случае несогласия с какими-либо положениями Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть веб-ресурс.*

1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют отношения между Администрацией онлайн-сервиса «STEAMU» (далее — «Администрация», «Сервис») и любым лицом, осуществляющим доступ к сайту <https://steamy.pro> (далее — «Пользователь»), включая просмотр информации, мониторинг региональных цен Steam, использование калькуляторов конвертации валют, регистрацию аккаунта и взаимодействие со службой поддержки.

1.2. Настоящие Условия действуют в совокупности с Публичной офертой, Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных. Все указанные документы образуют единый комплекс правовых соглашений Сервиса.

1.3. Сервис предоставляет пользователям технологическую и информационную среду для поиска наилучших ценовых предложений в различных регионах платформы Steam, а также интерфейс для безопасного заказа цифровых ключей, аккаунтов и пополнения баланса.

2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

2.1. Все объекты, размещенные на Сайте STEAMU, включая элементы графического дизайна, пользовательский интерфейс, программный код (HTML, CSS, JavaScript, серверная логика), базы данных сравнительных цен, логотипы, фирменный стиль STEAMU и текстовые материалы, являются объектами исключительных прав Администрации и защищены законодательством об интеллектуальной собственности РФ и международными конвенциями.

2.2. Сервис не претендует на права интеллектуальной собственности сторонних правообладателей. Название «Steam», логотип Steam, торговые марки видеоигр (включая Grand Theft Auto, Valve и любые другие упомянутые наименования) принадлежат корпорации Valve Corporation и соответствующим разработчикам/издателям. Их упоминание на Сайте носит исключительно информационно-справочный характер в целях информирования потребителя о совместимости товаров и услуг.

2.3. Пользователю предоставляется ограниченная, неисключительная, не подлежащая сублицензированию лицензия на просмотр и использование материалов Сайта в личных некоммерческих целях. Любое копирование, адаптация, тиражирование или публичный показ материалов запрещены.

3. ПРАВИЛА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРЯМЫЕ ЗАПРЕТЫ

Добросовестность: 3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях с соблюдением требований действующего законодательства.

3.2. При использовании Сервиса Пользователю строго запрещается:

- осуществлять автоматизированный сбор данных (парсинг, скрейпинг, дата-майнинг), использовать ботов, скрипты, пауков или иные программы для выгрузки цен, каталогов или базы пользователей без прямого письменного разрешения Администрации;
- предпринимать действия, направленные на нарушение стабильного функционирования Сервиса, вызывать искусственные перегрузки серверов (включая DDoS-атаки, стресс-тесты, спам-запросы);
- осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, деасемблирование или попытки извлечения исходного программного кода и скрытых API-эндпоинтов платформы;
- предпринимать попытки несанкционированного доступа к административным панелям, учетным записям других пользователей, серверным логам и базам данных;
- использовать Сервис для проведения мошеннических финансовых операций, отмывания доходов, тестирования украденных платежных данных (кардинг);
- регистрировать множественные учетные записи (мультиаккаунтинг) с целью манипуляции ценами, злоупотребления промокодами, бонусными баллами или обхода ранее наложенных блокировок;
- распространять вредоносное программное обеспечение, трояны, вирусы или шпионский софт через систему обратной связи и тикет-чат.

4. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. В Сервисе функционирует внутренняя система обращений (тикет-чат) и электронная почта support@steamy.pro для консультации пользователей и решения спорных вопросов.

Этика взаимодействия: 4.2. При взаимодействии с сотрудниками технической поддержки Пользователю категорически запрещается:

- использовать ненормативную лексику, брань, оскорбления, унижать честь и достоинство представителей Администрации;
- высказывать угрозы физической расправой, распространением заведомо ложных сведений или причинением вреда имуществу;
- дублировать однотипные обращения (флуд) до получения ответа по ранее открытому запросу;
- предоставлять заведомо сфальсифицированные подтверждающие документы, поддельные скриншоты или недостоверную информацию о статусе транзакций.

4.3. В случае нарушения правил этики специалист службы поддержки вправе приостановить диалог, закрыть тикет или направить запрос на временное ограничение функционала аккаунта Пользователя.

5. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Принцип предоставления: 5.1. Веб-сервис STEAMY, включая весь контент, программное обеспечение, информационные калькуляторы и функции, предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» («AS IS») и «КАК ДОСТУПНО» («AS AVAILABLE»), без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

5.2. Администрация Сервиса не гарантирует:

- абсолютной бесперебойности, безошибочности или постоянной доступности Сайта в режиме реального времени;

- мгновенной синхронизации цен в случаях резких изменений ценовой политики разработчиками игр в Steam или внезапных курсовых колебаний валют (информация о ценах актуализируется с определенной периодичностью);
- что функционал Сервиса полностью удовлетворит субъективные ожидания каждого конкретного Пользователя.

5.3. Администрация не несет ответственности за любые косвенные, случайные, штрафные или сопутствующие убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или репутации, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Сервиса.

5.4. Администрация не несет ответственности за односторонние действия корпорации Valve Corporation, включая, но не ограничиваясь: принудительную смену региона аккаунта Steam, отзыв ключей издателями, установку региональных блокировок на запуск игр или ограничение функционала учетных записей Steam.

6. МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ И БЛОКИРОВКА ДОСТУПА

6.1. В случае выявления фактов нарушения настоящих Условий Администрация оставляет за собой право по своему усмотрению без предварительного уведомления применить к нарушителю следующие меры:

- направление официального письменного предупреждения на привязанный адрес электронной почты;
- временная заморозка операций по внутреннему балансу и приостановление исполнения открытых Заказов до выяснения обстоятельств;
- отзыв права доступа к интерактивным разделам Сайта (тикет-чат, калькулятор, возможность пополнения баланса);
- полная бессрочная блокировка (бан) учетной записи и ограничение доступа к Сайту по IP-адресу.

6.2. В случае выявления мошеннических транзакций или действий, причинивших материальный ущерб Сервису или третьим лицам, Администрация вправе передать собранные сведения и электронные логи в правоохранительные органы РФ.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ

7.1. Администрация имеет право в любой момент вносить изменения, дополнения или актуализировать текст настоящих Условий без обязательного индивидуального персонального уведомления каждого Пользователя.

7.2. Актуальная действующая редакция всегда открыто размещается на сайте по адресу: <https://steamy.pro>. Продолжение использования Сайта после внесения любых изменений означает согласие Пользователя с обновленной редакцией Условий.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Признание какого-либо положения настоящих Условий недействительным или не имеющим юридической силы по решению компетентного суда не влечет недействительности остальных положений Условий, которые сохраняют свою полную силу и действие.

8.2. Все обращения, предложения и уведомления относительно настоящих Условий принимаются по электронной почте: support@steamy.pro.