

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «STEAMU»

Сайт: <https://steamy.pro> | Редакция от: 17 октября 2026 г. | Статус: Действующая редакция

ПРАВОВОЙ СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ: Настоящее Соглашение определяет юридические рамки создания и использования персональной учетной записи (аккаунта) в сервисе STEAMU (<https://steamy.pro>). Завершая регистрацию или выполняя вход на Сайте, Пользователь подтверждает, что полностью согласен с условиями настоящего Соглашения и принимает на себя обязательства по их строгому соблюдению.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок регистрации, авторизации, использования персонального кабинета и внутреннего баланса физическими и юридическими лицами (далее — «Пользователь») на интернет-платформе «STEAMU», доступной по адресу <https://steamy.pro> (далее — «Сервис»).

1.2. Сторонами настоящего Соглашения являются Администрация Сервиса (далее — «Администрация») и Пользователь. Соглашение считается заключенным в электронном виде с момента успешного завершения Пользователем процедуры регистрации или первой авторизации на Сайте.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, АУТЕНТИФИКАЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

2.1. Для получения доступа к расширенным функциям Сервиса, включая историю заказов, внутренний баланс и интерактивный чат поддержки, Пользователь проходит процедуру создания учетной записи (Личного кабинета).

Алгоритм создания аккаунта: 2.2. Процедура регистрации включает следующие этапы:

- ввод уникального и актуального адреса электронной почты (e-mail), к которому Пользователь имеет постоянный единоличный доступ;
- подтверждение владения адресом почты путем ввода 6-значного одноразового цифрового кода безопасности, автоматически отправленного Сервисом;
- создание надежного пароля (длиной не менее 6 символов, содержащего комбинацию букв и цифр);
- проставление отметки (чекбокса) о безоговорочном принятии условий Публичной оферты, Условий использования и Согласия на обработку персональных данных.

2.3. Альтернативно Пользователь вправе воспользоваться быстрой авторизацией через сторонние верифицированные службы аутентификации (включая Google OAuth), если данный функционал активен на Сайте.

Криптографическая защита: 2.4. Сервис применяет высокие стандарты криптографической защиты данных. Пароли пользователей не сохраняются в открытом виде, а хэшируются с применением криптографического алгоритма SHA-256 с добавлением уникальной криптографической соли. Любое изменение пароля в обязательном порядке требует двухфакторного подтверждения через верификационный код, направляемый на привязанный e-mail.

2.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля и кодов подтверждения. Передача учетной записи третьим лицам категорически запрещена. Все действия, совершенные в Личном кабинете под учетными данными Пользователя, признаются совершенными лично самим Пользователем со всеми вытекающими юридическими последствиями.

3. ВНУТРЕННИЙ БАЛАНС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

Правовая природа баланса: 3.1. В Личном кабинете Пользователю доступен аналитический счет — «Внутренний баланс STEAMY» (в российских рублях). Внутренний баланс не является банковским счетом, электронным кошельком или средством накопления процентов, а представляет собой учетную запись внесенных авансовых платежей в счет оплаты будущих заказов цифровых товаров и услуг на Сайте.

3.2. Пополнение внутреннего баланса осуществляется через аккредитованные платежные агрегаторы. Средства зачисляются на баланс мгновенно после подтверждения успешности транзакции со стороны платежной системы.

3.3. Пользователь имеет право использовать баланс для полной или частичной оплаты любых доступных на Сайте товаров: цифровых ключей Steam, учетных записей с играми и услуг пополнения баланса Steam.

Корректировка баланса: 3.4. Администрация Сервиса в лице уполномоченных специалистов вправе осуществлять корректировку баланса (начисление/списание) в случаях:

- удовлетворения обоснованного заявления Пользователя о возврате средств за неисполненный заказ;
- начисления бонусов, кэшбэка или компенсаций по решению Администрации;
- исправления технической ошибки (ошибочное зачисление, сбой шлюза);
- списания средств, полученных неправомерным путем или в результате злоупотребления уязвимостями Сайта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь имеет право:

- получать полный доступ к функционалу Личного кабинета, каталогу игр, калькулятору региональных цен и статистике заказов;
- обращаться в службу технической поддержки через онлайн-чат или по почте support@steamy.pro для разрешения вопросов по заказам;
- в любой момент заявить о желании закрыть (удалить) свою учетную запись.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверный e-mail и своевременно обновлять контактные сведения;
- немедленно информировать Администрацию при возникновении подозрений на компрометацию учетной записи;
- не совершать действий, направленных на дестабилизацию работы программных комплексов Сервиса;
- строго соблюдать правила Соглашения подписчика Steam при использовании приобретенных товаров.

4.3. Администрация имеет право:

- проводить технические профилактические работы на серверах с кратковременным ограничением доступа к Личному кабинету;
- запрашивать у Пользователя дополнительное подтверждение владения платежными реквизитами в целях предотвращения мошенничества;

- назначать модераторов и администраторов с разграничением прав доступа (поддержка, возвраты, отмена транзакций, блокировки);
- в одностороннем внесудебном порядке блокировать аккаунты нарушителей без возмещения убытков при выявлении фактов мошенничества.

4.4. Администрация обязуется:

- обеспечивать надежную защиту учетных записей и персональных данных в соответствии с 152-ФЗ РФ;
- своевременно отображать статус транзакций и предоставлять информацию по сформированным заказам.

5. ДЕАКТИВАЦИЯ И УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

5.1. Пользователь вправе в любой момент инициировать удаление своей учетной записи, направив письменное заявление с привязанного к аккаунту адреса электронной почты на support@steamy.pro.

5.2. При удалении учетной записи остаток неиспользованных авансовых средств (при наличии) НЕ подлежит возврату Пользователю по его заявлению за вычетом фактически понесенных расходов и комиссий платежных систем.

5.3. Администрация оставляет за собой право деактивировать неактивные учетные записи (на которых отсутствовали входы и транзакции) по истечении 12 (двенадцати) месяцев с предварительным уведомлением Пользователя по электронной почте.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

6.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и претензии, вытекающие из настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров через электронную почту support@steamy.pro. Срок предоставления ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.