

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласие субъекта на сбор, хранение, систематизацию и обработку данных в сервисе «STEAMY»
(152-ФЗ РФ)

Сайт: <https://steamy.pro> | Редакция от: 17 октября 2026 г. | Статус: Действующая редакция

ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ СОГЛАСИЯ: Настоящим Пользователь сайта <https://steamy.pro>, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою полную дееспособность, дает конкретное, информированное и сознательное согласие Администрации онлайн-сервиса «STEAMY» на обработку своих персональных данных на нижеследующих условиях в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПЕРАТОР ДАННЫХ

1.1. Оператором обработки персональных данных является Администрация интернет-ресурса «STEAMY», обеспечивающая функционирование веб-сайта <https://steamy.pro> (далее — «Оператор» или «Сервис»).

1.2. Субъектом персональных данных (далее — «Субъект» или «Пользователь») является любое физическое лицо, посещающее Сайт, регистрирующее учетную запись, оформляющее заказы на цифровые ключи, аккаунты или пополнение баланса, а также взаимодействующее со службой клиентской поддержки Сервиса.

Форма предоставления согласия: 1.3. Согласие признается предоставленным в электронной форме при совершении любого из следующих действий:

- проставление отметки («галочки») в поле подтверждения согласия при регистрации на Сайте или оформлении заказа;
- ввод адреса электронной почты при запросе одноразового авторизационного кода;
- фактическое продолжение использования Сайта после ознакомления с предупреждением о сборе файлов cookie.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В рамках функционирования Сервиса Оператор осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных:

- **Идентификационные данные:** адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, используемый для авторизации, отправки кодов верификации и доставки цифровых товаров;
- **Технические данные:** уникальный сетевой IP-адрес, тип и версия операционной системы, тип и версия веб-браузера (User-Agent), разрешение экрана устройства, языковые настройки браузера;
- **Файлы cookie:** данные файлов cookie (включая сессионные и постоянные идентификаторы, токен CSRF-защиты), необходимые для поддержания защищенной сессии в Личном кабинете;
- **Данные об операциях:** история созданных и оплаченных заказов, дата и время транзакций, выбранные способы получения товара (ключ / аккаунт / баланс), статус оплаты;
- **История обращений:** текстовые сообщения, скриншоты и документы, передаваемые Пользователем специалистам поддержки через внутренний тикет-чат либо email support@steamy.pro.

Исключения: 2.2. Оператор НЕ осуществляет сбор и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно в заранее определенных законных целях:

- создание, настройка и поддержание функционирования учетной записи Пользователя в Сервисе STEAMY;
- двухфакторная аутентификация и защита входа: генерация и отправка 6-значных кодов подтверждения и ссылок авторизации;
- исполнение обязательств по договорам купли-продажи: мгновенная передача лицензионных цифровых ключей Steam, данных аккаунтов и пополнение баланса кошельков Steam;
- обеспечение комплексной информационной безопасности, предотвращение взломов, противодействие мошенничеству (фроду) и несанкционированному доступу;
- оказание оперативной технической поддержки, обработка претензий и консультирование по вопросам региональных цен;
- направление сервисных и транзакционных сообщений (уведомления об оплате, смене пароля, статусе пополнения баланса);
- сбор обезличенных аналитических сведений для оптимизации скорости работы интерфейса и улучшения пользовательского опыта.

4. ПРИНЦИПЫ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности, справедливости, соответствия объема данных заявленным целям обработки и недопустимости объединения баз данных, созданных для несовместимых целей.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), а также без использования таких средств (смешанная обработка) и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Безопасность паролей: 4.3. Хранение паролей учетных записей осуществляется в необратимом зашифрованном виде с использованием алгоритма SHA-256 с добавлением криптографической соли. Доступ к незашифрованным паролям исключен даже для старших администраторов Сервиса.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

5.1. Оператор не продает, не сдает в аренду и не передает персональные данные Пользователей сторонним коммерческим организациям в маркетинговых целях.

Авторизованные партнеры: 5.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в объеме, минимально необходимом для исполнения обязательств перед Пользователем:

- банковским организациям и платежным шлюзам — исключительно технические параметры транзакции (номер заказа, сумма) для проведения платежа;

- почтовым службам отправки транзакционных писем (SMTP-провайдером) — адрес e-mail и текст уведомления для доставки одноразовых кодов;
- провайдерам сетевой защиты и хостинга (Cloudflare и др.) — IP-адрес и технические заголовки для фильтрации вредоносного трафика и отражения DDoS-атак;
- государственным органам — только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, по официальным мотивированным запросам.

5.3. Пользователь подтверждает свое согласие на трансграничную передачу данных на территорию иностранных государств (включая сервера авторизации Valve Corporation / Steam), если это объективно необходимо для проверки региона или пополнения баланса аккаунта.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE И СЧЕТЧИКОВ

6.1. Сайт <https://steamy.pro> использует файлы cookie (куки) для сохранения состояния авторизации, корректного отображения выбранного региона и запоминания содержимого корзины заказов.

6.2. Пользователь может в любое время отключить сохранение cookie или удалить ранее сохраненные файлы в настройках своего браузера. При полном отключении файлов cookie корректная работа Личного кабинета и оформления заказов может стать невозможной.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ОТЗЫВА

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует бессрочно — до момента удаления учетной записи либо получения Оператором официального отзыва согласия.

Процедура отзыва: 7.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать данное согласие¹ путем направления официального уведомления с привязанного адреса электронной почты на официальный e-mail службы поддержки: support@steamy.pro с темой письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

¹Памятка: В случае отзыва персональных данных аккаунт будет удален на условиях пункта 5 пользовательского соглашения

7.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления об отзыве Оператор прекращает обработку данных и производит их уничтожение либо обезличивание, за исключением случаев, когда продолжение обработки прямо требуется налоговым, бухгалтерским или архивным законодательством РФ (например, хранение данных о совершенных платежах в течение срока исковой давности).

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки и правовые основания;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Реквизит	Данные для связи
----------	------------------

Оператор	Администрация веб-сервиса «STEAMY»
Адрес официального сайта	https://steamy.pro
Email для запросов по персональным данным	support@steamy.pro
Срок обработки заявлений об отзыве	До 30 календарных дней
Почтовый / технический контакт	support@steamy.pro (с пометкой «Персональные данные»)